

**WIE IS...**

Johan Meijer (51) woont en werkt al 27 jaar in Hasselt, gemeente Zwarte Waterland. Na de heao, trad Meijer tijdens zijn diensttijd toe tot het korps mariniers. Daarna rolde hij de financiële wereld in. Hij werkte zeven jaar bij Univé als buitendienstadviseur en twee jaar bij ABN AMRO Verzekeringen als zakelijk adviseur. Omdat hij meer op zijn eigen manier wilde werken en dichter bij de klant wilde staan, begon hij in 1999 J.J. Meijer Assurantiën. Inmiddels werken er zeven mensen, waaronder Johan en zijn vrouw. In september bestaat het bedrijf twintig jaar.



# 'Ik ben vooral dankbaar'

Tekst Bureau Bax  
Beeld Eric Kampherbeek

Ruim 7 miljoen relaties worden geholpen door Adfiz-leden. Wie zijn deze mannen en vrouwen die dagelijks alles op alles zetten om hun klanten zo goed mogelijk te bedienen? Elke editie laat een lid het achterste van zijn tong zien in de rubriek Spiegel. Dit keer Johan Meijer (51) die voor zijn bedrijf J.J. Meijer Assurantiën heel Nederland rondtoert op de motor.

## Wat drijft jou?

"Ik wil graag anderen van dienst zijn. Dat heeft te maken met mijn christelijke identiteit. Ik vind het heerlijk om anderen blij te maken en goed te doen. Als financieel adviseur sta ik mensen bij in allerlei fases van hun leven. Op mooie momenten, wanneer er kinderen worden geboren of bij de aankoop van een nieuw huis. Maar ook wanneer het tegenzit in het leven. Zo kom ik juist van een begrafenissen van een cliënt. Het gaat mij niet primair om groei of winst maken. Ik vind het fijn als ik op de belangrijke momenten iets kan betekenen voor mensen."

## Van wie heb je het meest geleerd?

"Ik leer veel van mijn cliënten en ook van collega's. Zo hebben wij een prettige samenwerking met twee andere kantoren uit de regio. En ik bezoek ook regelmatig bijeenkomsten van onder andere Adfiz waar kantoren ervaringen uitwisselen. Ik laat graag in mijn keuken kijken. Als iemand vertelt hoe hij iets aanpakt, kijk ik altijd 'zou dit voor mij kunnen werken of juist niet'. Een van de dingen die ik al vrij snel leerde, was om dicht bij mezelf te blijven. Je hoeft niet per se een net pak aan te trekken om adviseur te worden. Daarmee creëer je afstand tussen jou en je klant en dat wil ik juist niet."

## Ben je innovatief?

"Als het nodig is om op zoek te gaan naar nieuwe wegen, ga ik dat niet uit de weg. Zo hebben we in 2011 onze bedrijfsvoering aangepast. We werken niet meer op provisiebasis, maar sluiten service-overeenkomsten met onze cliënten. Een ander voorbeeld is onze gezinshuis-pakketpolis. We hadden een klant die een gezinshuis ging beginnen; een gezin dat uit huis geplaatste kinderen opvangt. Zulke gezinshuizen zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als bedrijf, maar zijn eigenlijk ook particulieren. Wij hebben ons daarin verdiept en een specifieke pakketpolis ontwikkeld. In Nederland zijn zo'n 700 gezinshuizen, daarvan bedienen wij nu zo'n tien procent. Ik rijd op mijn motor heel Nederland door."

## Wat maakt jou boos?

"Boosheid is een emotie die niets brengt. Dus ik probeer boosheid altijd om te buigen naar uitdagingen. Ik heb inmiddels ook geleerd dat de soep meestal niet zo heet wordt gegeten als dat ie wordt opgediend."

## Welke karaktereigenschap komt goed van pas?

"Spreken is zilver, zwijgen is goud. Ik kan goed luisteren. Een cliënt zegt vaak veel meer dan dat in eerste instantie opvalt. Ik vind luisteren een kerneigenschap voor een goede adviseur. Belangrijker nog dan diploma's."

## Welke eigenschap komt minder goed van pas?

"Ik vorm in gedachten snel een oordeel over mensen of situaties. Dan denk ik 'dit heb ik eerder meegemaakt'. Ik vind dat lastig, want ik wil situaties open tegemoet treden. Daarom probeer ik me hier altijd van bewust te zijn. Bezinning is daarbij voor mij belangrijk. Een keer per jaar ga ik een midweek in een klooster waar ik helemaal tot mezelf kan komen."

## Hoe ontspan jij?

"Ik heb een gezin met vier opgroeiende kinderen en een bedrijf. Dat is druk. Sporten of een goed glas wijn met vrienden werken ontspannend voor mij. Daarnaast geef ik alfacursussen aan jongeren die zich willen (her) oriënteren op het christelijk geloof. Dat geeft mij ongehoofd veel energie en positiviteit."

## Waar ben je trots op?

"Ik sla mezelf niet graag op de borst. Ik ben meer dankbaar dan trots. Ik ben dankbaar voor de mensen die voor ons werken. En ik vind het een zegen dat ik dit mag doen."